



SENIOR

JEGYZŐKÖNYV VÁSÁRLÓI KIFOGÁSRÓL  
JÓTÁLLÁSI/ SZAVATOSSÁGI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ  
A 49/2003. (VII.30.) GKM RENDELET ALAPJÁN

<b>A VÁSÁRLÓ</b>	
neve	
lakcíme	
telefonszáma	
email címe	
által érvényesíteni kívánt igény*	
<b>AZ ÁRU</b>	
megnevezése	
gyártási száma	
vételára	
a vásárlás időpontja	
<b>A HIBA</b>	
leírása	
bejelentésének időpontja	
<b>A KIFOGÁS RENDEZÉSE**</b>	
rendezés módja	
indoklás	
ha eltér a vásárló igényétől	

\*Hibás teljesítés esetén a jogosult:

-elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotában képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget;

- ha sem a kijavításra, sem a kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni - a választása szerint megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződésről. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

\*\*Ha a forgalmazó a vásárló igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles - bizonyíthatóan - értesíteni a vásárlót. Nyilatkozata e jegyzőkönyv mellékletét képezi.

**ÁTVÉTELI ELISMERVÉNY**

Elismerem, hogy a mai napon javításra átadtam a fenti árucikket
Átvétel időpontja:
A kijavított (kicserélt) termék várható átadási időpontja:

kereskedő neve:.....

címe eladó (PH.).....

Kelt:.....

.....  
fogyasztó

.....  
eladó(PH.)